

# ISONORM 9241/110-S

## Beurteilung von Software auf Grundlage der Internationalen Ergonomie-Norm DIN EN ISO 9241-110

von Prof. Dr. Jochen Prümper

Im Folgenden geht es um die Beurteilung von Softwaresystemen auf Grundlage der Internationalen Norm DIN EN ISO 9241-110.

### Bitte beachten Sie:

- Das Ziel dieser Beurteilung ist es, Schwachstellen bei Softwaresystemen aufzudecken und konkrete Verbesserungsvorschläge zu entwickeln.
- Um dies zu bewerkstelligen, ist Ihr Urteil als Kenner des Softwaresystems von entscheidender Bedeutung! Grundlage Ihrer Bewertung sind Ihre individuellen Erfahrungen mit dem Software-Programm, das Sie beurteilen möchten.
- Dabei geht es nicht um eine Beurteilung Ihrer Person, sondern um Ihre persönliche Bewertung der Software mit der Sie arbeiten.
- Bitte machen Sie im folgenden Kasten zunächst einige Angaben zu der Software, auf die sich Ihre Beurteilung im Folgenden beziehen wird.

Auf welches Software-Programm bezieht sich Ihre Beurteilung? (Beurteilen Sie bitte lediglich ein Software-Programm!)

### Wichtiger Hinweis!

Bitte beziehen Sie sich bei der Beurteilung im Folgenden ausschließlich auf das Softwareprogramm:

Name der Software

.....

Versionsnummer

.....

Hersteller

.....

ggf. Teilanwendung/Modul

.....

Bitte beantworten Sie bitte zunächst folgende Fragen:

ZEIT	Seit wie vielen Monaten arbeiten Sie schon mit dieser Software?	.....	Monate
STD	Wie viele Stunden arbeiten Sie <u>pro Tag</u> durchschnittlich mit dieser Software?	.....	Stunden/Tag
SWEXP	Wie gut beherrschen Sie diese Software?		

sehr schlecht

sehr gut



Die Software ...		--- -- - -/+ + ++ +++	Die Software ...	
SW01	<i>bietet nicht alle Funktionen, um die anfallenden Aufgaben effizient zu bewältigen.</i>	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>		<i>bietet alle Funktionen, um die anfallenden Aufgaben effizient zu bewältigen.</i>
SW02	<i>erfordert überflüssige Eingaben.</i>	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>		<i>erfordert keine überflüssigen Eingaben.</i>
SW03	<i>ist schlecht auf die Anforderungen der Arbeit zugeschnitten.</i>	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>		<i>ist gut auf die Anforderungen der Arbeit zugeschnitten.</i>
SW04	<i>liefert in unzureichendem Maße Informationen darüber, welche Eingaben zulässig oder nötig sind.</i>	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>		<i>liefert in zureichendem Maße Informationen darüber, welche Eingaben zulässig oder nötig sind.</i>
SW05	<i>bietet auf Verlangen keine situationsspezifischen Erklärungen, die konkret weiterhelfen.</i>	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>		<i>bietet auf Verlangen situationsspezifische Erklärungen, die konkret weiterhelfen.</i>
SW06	<i>bietet von sich aus keine situationsspezifischen Erklärungen, die konkret weiterhelfen.</i>	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>		<i>bietet von sich aus situationsspezifische Erklärungen, die konkret weiterhelfen.</i>
SW07	<i>erschwert die Orientierung durch eine uneinheitliche Gestaltung.</i>	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>		<i>erleichtert die Orientierung durch eine einheitliche Gestaltung.</i>
SW08	<i>informiert in unzureichendem Maße, über das, was sie gerade macht.</i>	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>		<i>informiert in ausreichendem Maße über das, was sie gerade macht.</i>
SW09	<i>lässt sich nicht durchgehend nach einem einheitlichen Prinzip bedienen.</i>	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>		<i>lässt sich durchgehend nach einem einheitlichen Prinzip bedienen.</i>

	Die Software ...	--- -- - -/+ + ++ +++	Die Software ...
SW10	<i>erfordert viel Zeit zum Erlernen.</i>	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<i>erfordert wenig Zeit zum Erlernen.</i>
SW11	<i>erfordert, das man sich viele Details merken muss.</i>	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<i>erfordert nicht, dass man sich viele Details merken muss.</i>
SW12	<i>ist schlecht ohne fremde Hilfe oder Handbuch erlernbar.</i>	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<i>ist gut ohne fremde Hilfe oder Handbuch erlernbar.</i>
SW13	<i>erzwingt eine unnötige starre Einhaltung von Bearbeitungsschritten.</i>	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<i>erzwingt keine unnötige starre Einhaltung von Bearbeitungsschritten.</i>
SW14	<i>ermöglicht keinen leichten Wechsel zwischen einzelnen Menüs oder Masken.</i>	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<i>ermöglicht einen leichten Wechsel zwischen einzelnen Menüs oder Masken.</i>
SW15	<i>erzwingt unnötige Unterbrechungen der Arbeit.</i>	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<i>erzwingt keine unnötigen Unterbrechungen der Arbeit.</i>
SW16	<i>liefert schlecht verständliche Fehlermeldungen.</i>	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<i>liefert gut verständliche Fehlermeldungen.</i>
SW17	<i>erfordert bei Fehlern im großen und ganzen einen hohen Korrekturaufwand.</i>	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<i>erfordert bei Fehlern im großen und ganzen einen geringen Korrekturaufwand.</i>
SW18	<i>gibt keine konkreten Hinweise zur Fehlerbehebung.</i>	<input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/> <input type="radio"/>	<i>gibt konkrete Hinweise zur Fehlerbehebung.</i>

