

EVALOG – Evaluierung psychischer Belastung im Dialog: emotionale Reaktion und kognitive Bewertung aus Sicht von EvaluiererInnen und ArbeitnehmerInnen

Julia Vowinkel, Martin Minx, Alina Marie Prümper, Jochen Prümper

Theoretischer Hintergrund

Gemäß der europäischen Rahmenrichtlinie über Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit (Richtlinie 89/391/EWG) ist auch für Kleinbetriebe mit weniger als neun ArbeitnehmerInnen die Evaluierung psychischer Belastung vorgeschrieben. Allein in Österreich betrifft dies ca. 200.000 Betriebe und fast ein Viertel der Erwerbstätigen (Statistik Austria, 2018). Vor dem Hintergrund des österreichischen Arbeitnehmerinnenschutzgesetzes (ASchG) wurde auf Grundlage des KFZA (Prümper, 2010) mit EVALOG (Prümper & Vowinkel, 2019) ein Verfahren entwickelt, welches Kleinbetriebe in die Lage versetzt, die Evaluierung psychischer Belastung in einem Dialog zwischen EvaluiererIn (ArbeitgeberIn oder seine/ihre Vertretung) und ein bis drei ArbeitnehmerInnen eigenständig durchzuführen.

Fragestellung

Auch wenn EVALOG mit dem KFZA auf einem validierten Instrument beruht, muss doch die spezielle Umsetzungssituation des neuen Verfahrens kritisch evaluiert werden. Dieser Beitrag geht daher der Frage nach, wie die emotionale Reaktion und die kognitive Bewertung der Beteiligten nach der eigenständigen Umsetzung des Verfahrens ausfallen. Ferner werden Unterschiede in der Reaktion und Bewertung zwischen den Rollen „Gesprächsleitung“ (EvaluiererIn) und „TeilnehmerInnen“ (ArbeitnehmerInnen) exploriert.

Methodik

Direkt nach der Umsetzung von EVALOG wurden mit zehn EvaluiererInnen und 17 ArbeitnehmerInnen aus zehn österreichischen Kleinbetrieben strukturierte Interviews geführt. Die emotionale Reaktion sowie die kognitive Bewertung der Schwierigkeit und Gebrauchstauglichkeit des Verfahrens (letztere gemäß EN ISO 9241-11, 2018) wurden mit geschlossenen Einschätzungsfragen auf fünfstufigen Antwortskalen erhoben. Der Vergleich der Gruppen erfolgte mittels Mann-Whitney-U-Tests.

Ergebnisse

Die Bewertung der emotionalen Reaktion, der Gebrauchstauglichkeit und der Schwierigkeit von EVALOG fallen generell positiv aus. EvaluiererInnen und ArbeitnehmerInnen unterscheiden sich darin nicht substantiell voneinander.

Diskussion und Implikationen für Forschung und Praxis

Die positive Resonanz der Praktiker auf EVALOG ist ein wichtiges Teilergebnis im Rahmen der Verfahrensevaluation. Es deutet darauf hin, dass die Evaluierung psychischer Belastung in Kleinstbetrieben zukünftig niedrigschwellig und kostengünstig umgesetzt werden kann.

Literatur

- EN ISO 9241-11 (2018). *Ergonomie der Mensch-System-Interaktion – Gebrauchstauglichkeit: Begriffe und Konzepte*. Berlin: Beuth.
- Prümper, J. (2010). KFZA – Kurz-Fragebogen zur Arbeitsanalyse. In W. Sarges, H. Wottawa & C. Ross (Hrsg.), *Handbuch Wirtschaftspsychologischer Testverfahren – Band II: Organisationspsychologische Instrumente* (S. 157-164). Lengerich: Pabst Science Publishers.
- Prümper, J. & Vowinkel, J. (2019). *EVALOG – Evaluierung psychischer Belastung im Dialog nach österreichischem ArbeitnehmerInnenschutzgesetz (ASchG) für Kleinstbetriebe*. Wien: AUVA.
- Statistik Austria (2018). *Statistik zur Unternehmensdemografie (22.06.2018)*. Abgerufen am 31. Oktober 2018, von: http://www.statistik.at/web_de/statistiken/wirtschaft/unternehmen_arbeitsstaetten/unternehmensdemografie_ab_2015/index.html

Korrespondenz**Dr. Julia Vowinkel**

bao – Büro für Arbeits- und Organisationspsychologie GmbH
Keithstraße 14
12307 Berlin
j.vowinkel@bao.de
+49 30 80108080
www.bao.de

Martin Minx, LL.B.

bao – Büro für Arbeits- und Organisationspsychologie GmbH
Keithstraße 14
12307 Berlin
m.minx@bao.de
+49 30 80108080
www.bao.de

Alina Marie Prümper

bao – Büro für Arbeits- und Organisationspsychologie GmbH
Keithstraße 14
12307 Berlin
a.pruemper@bao.de
+49 30 80108080
www.bao.de

Prof. Dr. Jochen Prümper

Hochschule für Technik und Wirtschaft Berlin
Wirtschafts- und Organisationspsychologie
Treskowallee 8
10318 Berlin
jochen.pruemper@htw-berlin.de
+49 30 5019-2488
www.people.f3.htw-berlin.de/Professoren/Pruemper/